



URED ZA REVIZIJU INSTITUCIJA BIH
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РЕВИЗИЈУ ИНСТИТУЦИЈА БИХ
AUDIT OFFICE OF THE INSTITUTIONS OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

www.revizija.gov.ba



IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ FINANCIJSKOJ REVIZIJI

INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU
POTROŠAČA U
BOSNI I HERCEGOVINI
ZA 2025. GODINU



Kazalo

I. MIŠLJENJE NEOVISNOG REVIZORA.....	2
1. MIŠLJENJE O FINACIJSKIM IZVJEŠĆIMA	2
2. MIŠLJENJE O USKLAĐENOSTI.....	4
II. SAŽETAK PREPORUKA DANIH ZA 2025. GODINU	6
III. IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ REVIZIJI	6
1. PREDMET I CILJ REVIZIJE	6
2. KRITERIJI KORIŠTENI U REVIZIJI	6
3. METODE I POSTUPCI REVIZIJE	7
4. OCJENA REALIZACIJE PREPORUKA IZ PRETHODNIH IZVJEŠĆA	7
5. NADLEŽNOST, USTROJSTVO I RUKOVOĐENJE	8
6. SUSTAV UNUTARNJIH KONTROLA	9
7. FINACIJSKA IZVJEŠĆA.....	10
7.1. Pregled prihoda i primitaka	10
7.2. Pregled rashoda i izdataka iz proračuna	10
7.2.1. <i>Bruto plaće</i>	11
7.3. Bilanca stanja	12
8. JAVNE NABAVE.....	12
9. KOMENTARI INSTITUCIJE OMBUDSMANA NA NACRT IZVJEŠĆA	13
PRIVICI.....	13

I. MIŠLJENJE NEOVISNOG REVIZORA

Mišljenje neovisnog revizora se daje na temelju obavljene financijske revizije koja obuhvaća reviziju financijskih izvješća i, u svezi s istom, reviziju usklađenosti aktivnosti, financijskih transakcija i informacija s relevantnim zakonima i drugim propisima.

1. MIŠLJENJE O FINANCIJSKIM IZVJEŠĆIMA

Mišljenje

Obavili smo reviziju financijskih izvješća **Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini** (u daljnjem tekstu: Institucija ombudsmana) koja obuhvaćaju: bilancu stanja na 31.12.2025. godine, pregled prihoda, primitaka i financiranja po ekonomskim kategorijama, pregled rashoda po ekonomskim kategorijama, posebne podatke o plaćama i broju uposlenih, pregled dinamike upošljavanja, pregled stalnih sredstava u obliku stvari i prava, pregled kapitalnih ulaganja po vrstama i projektima, pregled doznaka iz tekuće pričuve proračuna, te analizu izvršenja proračuna – tekstualni dio, za godinu koja završava na taj dan.

Prema našem mišljenju, financijska izvješća Institucije ombudsmana prikazuju istinito i fer, u svim značajnim aspektima, financijsko stanje imovine, obveza i izvora sredstava na 31.12.2025. godine, te prihode i izvršenje proračuna za godinu koja se završava na navedeni datum, u skladu s primjenjivim okvirom financijskog izvješćivanja.

Temelj za mišljenje

Reviziju smo obavili u skladu sa Zakonom o reviziji institucija Bosne i Hercegovine¹ i Međunarodnim standardima vrhovnih revizijskih institucija (ISSAI)². Naše odgovornosti prema ISSAI standardima su detaljnije opisane u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvješća*.

Neovisni smo o Instituciji ombudsmana u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju prema ISSAI 130 – Etički kodeks i ispunili smo ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima.

Vjerujemo kako su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i odgovarajući da osiguraju temelj za naše mišljenje.

Odgovornosti rukovodstva za financijska izvješća

Rukovodstvo Institucije ombudsmana je odgovorno za sastavljanje i fer prezentaciju financijskih izvješća u skladu s primjenjivim okvirom financijskog izvješćivanja na razini institucija Bosne i Hercegovine tj. Zakonom o financiranju institucija BiH, Pravilnikom o financijskom izvješćivanju institucija BiH i Pravilnikom o računovodstvu s računovodstvenim

¹ Službeni glasnik BiH, broj 12/06

² Međunarodni standardi vrhovnih revizijskih institucija (ISSAI) dio su Okvira profesionalnih objava Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija – IFPP okvira (INTOSAI Framework of Professional Pronouncements), koji čine tri razine objava: INTOSAI načela (INTOSAI-P), međunarodni standardi vrhovnih revizijskih institucija (ISSAI) i INTOSAI smjernice (GUID).



politikama i procedurama za korisnike proračuna institucija BiH. Ova odgovornost podrazumijeva i kreiranje, primjenu i održavanje unutarnjih kontrola koje su relevantne za sastavljanje i prezentaciju finansijskih izvješća koja ne sadrže značajne pogrešne iskaze uslijed prijevare ili greške, odgovarajuća objelodanjivanja relevantnih informacija u napomenama uz finansijska izvješća, kao i odabir i primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika i računovodstvenih procjena, koje su razumne u danim okolnostima.

Odgovornosti revizora za reviziju finansijskih izvješća

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li finansijska izvješća kao cjelina sačinjena bez značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed prijevare ili greške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s Međunarodnim standardima vrhovnih revizijskih institucija uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili greške i smatraju se značajnim ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili zbrojno, utječu na ekonomske odluke korisnika donesene na temelju tih finansijskih izvješća.

Kao sastavni dio revizije, u skladu s Međunarodnim standardima vrhovnih revizijskih institucija, stvaramo profesionalne procjene i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikazivanja finansijskih izvješća, zbog prijevare ili greške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju temelj za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikazivanja nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed greške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno izostavljanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje unutarnjih kontrola.
- Stječemo razumijevanje unutarnjih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o uspješnosti unutarnjih kontrola.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorilo rukovodstvo.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj finansijskih izvješća, uključujući i objave, kao i odražavaju li finansijska izvješća transakcije i događaje na kojima su temeljena na način kojim se postiže fer prezentacija.

S rukovodstvom komuniciramo u svezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim nalazima revizije, uključujući i one koji se odnose na značajne nedostatke u unutarnjim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

2. MIŠLJENJE O USKLAĐENOSTI

Mišljenje

U svezi s revizijom finansijskih izvješća Institucije ombudsmana za 2025. godinu, obavili smo i reviziju usklađenosti aktivnosti, finansijskih transakcija i informacija s relevantnim zakonima i drugim propisima.

Prema našem mišljenju, aktivnosti, finansijske transakcije i informacije Institucije ombudsmana za 2025. godinu u skladu su, u svim značajnim aspektima, sa zakonima i drugim propisima koji su definirani kao kriteriji za danu reviziju.

Temelj za mišljenje

Reviziju usklađenosti smo obavili u skladu sa Zakonom o reviziji institucija Bosne i Hercegovine i ISSAI 4000 – Standard za reviziju usklađenosti. Naše odgovornosti prema ovom standardu su detaljnije opisane u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju usklađenosti*.

Neovisni smo o Instituciji ombudsmana u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju prema ISSAI 130 – Etički kodeks i ispunili smo ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima.

Vjerujemo kako su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i odgovarajući da osiguraju temelj za naše mišljenje.

Odgovornosti rukovodstva za usklađenost

Pored odgovornosti za sastavljanje i fer prezentaciju finansijskih izvješća, rukovodstvo Institucija ombudsmana je također odgovorno osigurati da su aktivnosti, finansijske transakcije i informacije u skladu s propisima kojima su regulirane i potvrđuje kako je tijekom fiskalne godine osiguralo namjensko, svrhovito i zakonito korištenje raspoloživih sredstava za ostvarivanje utvrđenih ciljeva, te ekonomično, efikasno i efektivno funkcioniranje sustava finansijskog upravljanja i kontrole.

Odgovornosti revizora za reviziju usklađenosti

Pored odgovornosti da izrazimo mišljenje o finansijskim izvješćima, naša odgovornost podrazumijeva i izražavanje mišljenja o tome jesu li aktivnosti, finansijske transakcije i informacije, u svim značajnim aspektima, u skladu sa zakonima i drugim propisima kojima su regulirane. Odgovornost revizora uključuje obavljanje procedura, kako bi pribavili revizijske dokaze o tome koriste li se sredstva za odgovarajuće namjene i je li poslovanje Institucije ombudsmana prema definiranim kriterijima, usklađeno s relevantnim zakonima i drugim propisima. Procedure podrazumijevaju procjenu rizika od značajnih neusklađenosti sa zakonima i propisima koji reguliraju poslovanje subjekta revizije. Također, naša odgovornost



podrazumijeva i ocjenu finansijskog upravljanja, funkcije unutarnje revizije i sustava unutarnjih kontrola.

Sarajevo, 30.4.2026. godine

GLAVNI REVIZOR

Hrvoje Tvrtković, v. r.

**ZAMJENIK
GLAVNOG REVIZORA**

Nedžad Hajtić, v. r.

**ZAMJENICA
GLAVNOG REVIZORA**

Neda Močević

II. SAŽETAK PREPORUKA DANIH ZA 2025. GODINU

U Izvješću o obavljenoj reviziji za 2025. godinu obrađena je preporuka čija je realizacija, u 2025. godini, ocijenjena kao realizacija u tijeku, a koja će i dalje biti predmet praćenja³. Navedena preporuka je dana u segmentu bruto plaća, a odnosi se na usklađenost.

III. IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ REVIZIJI

Ured za reviziju institucija Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Ured za reviziju) obavio je financijsku reviziju za 2025. godinu koja obuhvaća reviziju financijskih izvješća Institucije ombudsmana i, u svezi s istom, reviziju usklađenosti.

U Izvješću o obavljenoj financijskoj reviziji Institucije ombudsmana za 2025. godinu su, pored mišljenja neovisnog revizora i sažetka danih preporuka za 2025. godinu, prezentirani predmet i cilj revizije, korišteni kriteriji, kao i metode i postupci revizije. Također, ocijenjena je realizacija preporuka iz prethodnih izvješća i prezentirani su detaljni revizorski nalazi i dane preporuke.

1. PREDMET I CILJ REVIZIJE

Predmet revizije su financijska izvješća Institucije ombudsmana za 2025. godinu i usklađenost aktivnosti, financijskih transakcija i informacija s relevantnim zakonima i drugim propisima.

Cilj je da se izrazi mišljenje o tome jesu li financijska izvješća pouzdana i odražavaju li bilance u cijelosti rezultate poslovanja. Također, cilj revizije je procijeniti primjenjuje li rukovodstvo institucije zakone i propise, i koristi li sredstva za odgovarajuće namjene, te ocijeniti financijsko upravljanje, sustav unutarnjih kontrola i funkciju unutarnje revizije.

S obzirom na to da se revizija obavlja ispitivanjem na bazi uzorka i da postoje inherentna ograničenja u računovodstvenom sustavu i sustavu unutarnjih kontrola, pojedina značajna pogrešna prikazivanja mogu ostati neotkrivena.

2. KRITERIJI KORIŠTENI U REVIZIJI

Revizija financijskih izvješća i revizija usklađenosti podrazumijevaju proces objektivnog prikupljanja i procjenjivanja dokaza, kako bi se utvrdilo jesu li predmeti revizije, tj. financijska izvješća, kao i aktivnosti, financijske transakcije i informacije, usklađeni s odgovarajućim kriterijima koji su sadržani u zakonima i drugim propisima. Kriteriji predstavljaju usporedne parametre koji se koriste kako bi se dala ocjena predmeta revizije.

Naime, za obavljanje financijske revizije korišteni su sljedeći kriteriji:

- Zakon o proračunu institucija BiH i međunarodnih obveza BiH za 2025. godinu

³ Vidjeti tablicu broj 1. u točki 4. Izvješća

- Zakon o financiranju institucija BiH
 - Pravilnik o računovodstvu s računovodstvenim politikama i procedurama za korisnike proračuna institucija BiH
 - Pravilnik o financijskom izvješćivanju institucija BiH
 - Instrukcije o privremenom financiranju institucija BiH za razdoblje siječanj – ožujak, travanj – lipanj, srpanj – rujan i listopad – prosinac 2025. godine
- Zakon o plaćama i naknadama u institucijama BiH i podzakonski akti
- Zakon o porezu na dohodak i Zakon o doprinosima (FBiH i RS)
- Zakon o javnim nabavama i podzakonski akti
- Zakon o državnoj službi u institucijama BiH i podzakonski akti
- Zakon o radu u institucijama BiH i podzakonski akti
- Zakon o upravi i podzakonski akti
- Zakon o reviziji institucija BiH.

3. METODE I POSTUPCI REVIZIJE

Financijska revizija je provedena u skladu s donesenim godišnjim planom u dvije faze, odnosno obavljanjem prethodne i završne revizije u razdoblju između listopada 2025. godine i svibnja 2026. godine. U skladu s predmetom financijske revizije i metodologijom rada Ureda za reviziju koja se bazira na Međunarodnim standardima vrhovnih revizijskih institucija (ISSAI), sagledana je prezentirana dokumentacija i informacije o poslovanju Institucije ombudsmana, utvrđena su područja rizika i ocijenjeno je funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola po pojedinim procesima radi određivanja revizijskog pristupa. Na bazi uzorka je izvršen uvid u knjigovodstvenu dokumentaciju o nastalim poslovnim događajima evidentiranim u poslovnim knjigama Institucije ombudsmana. Ispitana je dosljednost primjene zakonskih propisa, te pravila, procedura i drugih internih akata koji su vezani za financijsko poslovanje Institucije ombudsmana. Obavljeni su razgovori s rukovodstvom Institucije ombudsmana i drugim uposlenicima u cilju pribavljanja obrazloženja odgovornih osoba u svezi s poslovnim događajima koji su bili predmetom revizije.

4. OCJENA REALIZACIJE PREPORUKA IZ PRETHODNIH IZVJEŠĆA

U prethodnim izvješćima o obavljenoj financijskoj reviziji Institucije ombudsmana Ured za reviziju je dao preporuke u cilju otklanjanja uočenih nepravilnosti, nedostataka i slabosti.

Tijekom obavljanja revizije za 2025. godinu ocijenili smo kako je Institucija ombudsmana od ukupno četiri prethodno dane preporuke realizirala dvije, realizacija jedne preporuke je u tijeku, dok za jednu preporuku nismo mogli ocijeniti realizaciju.

U narednoj tablici prikazan je pregled ocjene realizacije prethodno danih preporuka.

Tablica 1. Detaljan pregled ocjene realizacije prethodno danih preporuka

Broj prep.	Ocjena realizacije preporuke iz prethodnih izvješća	Status
1/2024	Institucija ombudsmana je postupila u skladu s člankom 16. točka 3. Zakona o reviziji institucija BiH i blagovremeno dostavila odgovor o poduzetim aktivnostima.	
2/2022	Ministarstvo financija i trezora BiH je obavijestilo Instituciju ombudsmana kako će razmotriti prijedlog da se platni razred i koeficijent za ombudsmana navede u Zakonu o plaćama i naknadama u institucijama BiH kao posebna kategorija te da će ista biti obuhvaćena prilikom prve izmjene ili dopune Zakona.	
3/2022	U 2025. godini nisu evidentirani slučajevi upošljavanja na određeno vrijeme bez provođenja natječajne procedure.	
4/2022	U 2025. godini Institucija ombudsmana nije vršila nabavu vozila te stoga nismo u mogućnosti ocijeniti realizaciju dane preporuke glede jednakog i nediskriminatornog postupanja prema potencijalnim ponuđačima u cilju osiguravanja pravedne i aktivne konkurencije.	

Status: realizirana preporuka⁴, preporuka čija je realizacija u tijeku⁵, preporuka koja nije mogla biti ocijenjena u revidiranom razdoblju ili nije relevantna za daljnje praćenje⁶.

5. NADLEŽNOST, USTROJSTVO I RUKOVOĐENJE

Institucija ombudsmana osnovana je u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača⁷ kao samostalno i neovisno tijelo koje ima svojstvo pravne osobe. Sjedište institucije nalazi se u Mostaru. Primarna svrha njezina osnivanja jest osiguravanje dosljedne i kvalitetne provedbe politike zaštite potrošača te unapređenje razine zaštite prava potrošača na području Bosne i Hercegovine.

Nadležnosti ombudsmana propisane su zakonom i obuhvaćaju niz ključnih aktivnosti. One podrazumijevaju pružanje informacija o pravima i obvezama potrošača, kao i potporu radu i inicijativama udruženja potrošača. Ombudsman također prati i analizira tržišne trendove i pojave koje imaju utjecaj na potrošače, surađuje i koordinira aktivnosti s entitetskim tržišnim inspekcijama te postupa po zaprimljenim pritužbama donoseći odgovarajuće odluke i mjere. Pored toga, sudjeluje i u unapređenju zakonodavnog okvira kroz predlaganje izmjena i dopuna Zakona o zaštiti potrošača te daje doprinos razvoju i učinkovitijoj provedbi politike zaštite potrošača.

Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH imenuje Vijeće ministara BiH na prijedlog Ministarstva vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH. Nakon što je u kolovozu 2024. godine ombudsmanu istekao mandat⁸ Vijeće ministara BiH je 8. srpnja 2024. godine zadužilo Ministarstvo vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH da pokrene i provede natječajnu proceduru za izbor i imenovanje ombudsmana u skladu sa Zakonom o ministarskim imenovanjima i drugim imenovanjima⁹.

⁴ Realizirane su aktivnosti navedene u preporuci.

⁵ U tijeku je realizacija aktivnosti te stoga u ovom izvješću nije dana nova preporuka, ali je dan opis stanja i provedenih aktivnosti.

⁶ Preporuka nije mogla biti ocijenjena u ovom ciklusu revizije, ali će biti ocijenjena kad se za to steknu uvjeti.

⁷ Službeni glasnik BiH, broj 25/06

⁸ Imenovan u kolovozu 2019. godine na razdoblje od pet godina.

⁹ Službeni glasnik BiH, broj 37/03

Vijeće ministara BiH je na 100. sjednici održanoj 26. siječnja 2026. godine donijelo Rješenje o imenovanju ombudsmana za zaštitu potrošača na mandatno razdoblje od pet godina¹⁰. Radi se o ponovljenom mandatu.

Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji, na koji je Vijeće ministara Bosne i Hercegovine dalo suglasnost 2018. godine¹¹, uređen je unutarnji ustroj, način rada i rukovođenja, te opis radnih mjesta državnih službenika i uposlenika Institucije ombudsmana. Pravilnikom su sistematizirana radna mjesta za 15 izvršitelja. Na 31.12.2025. godine popunjeno je devet radnih mjesta.

Tijekom 2023. godina pokrenuta je procedura izrade novog prijedloga pravilnika Institucije ombudsmana koji predviđa obvezu rukovoditelja na svim razinama za uspostavu, razvoj i provedbu sustava financijskog upravljanja i kontrole¹², kao i uvođenje dva nova radna mjesta državnih službenika. Nakon pribavljenih mišljenja mjerodavnih institucija, Institucija ombudsmana je 10. srpnja 2024. godine uputila Prijedlog pravilnika Generalnom tajništvu Vijeća ministara BiH radi davanja suglasnosti. Generalno tajništvo je 16. srpnja 2024. godine zatražilo dopunu dokumentacije pribavljanjem mišljenja Povjerenstva za analizu radnih mjesta Ministarstva pravde BiH, nakon čega je krajem srpnja 2024. godine dostavljen dopunjeni Prijedlog pravilnika na daljnje razmatranje i usvajanje. Međutim, do okončanja završne revizije (ožujak 2026. godine) pravilnik o unutarnjem ustrojstvu nije usvojen.

6. SUSTAV UNUTARNJIH KONTROLA

Institucija ombudsmana je odgovorna za kreiranje, primjenu i održavanje unutarnjih kontrola koje su relevantne za pripremu i prezentaciju financijskih izvješća i usklađenost poslovanja sa zakonima i drugim propisima.

Financijsko upravljanje i kontrola:

Zakon o financiranju institucija BiH¹³ uređuje područje financijskog upravljanja i kontrole. Ovim zakonom, financijsko upravljanje i kontrola definirano je kao sveobuhvatan sustav politika, procedura i aktivnosti koji uspostavlja i za koji je odgovoran rukovoditelj institucije. Sustav financijskog upravljanja i kontrole temelji se na upravljanju rizicima i pruža razumno uvjeravanje da će ciljevi institucije biti ostvareni na pravilan, ekonomičan, efikasan i efektivan način.

Institucija ombudsmana je donijela temeljne dokumente za uspostavljanje sustava financijskog upravljanja i kontrole u skladu sa Zakonom o financiranju institucija BiH, Priručnikom za financijsko upravljanje i kontrolu i Smjernicama za provedbu procesa upravljanja rizicima u institucijama BiH. Sačinjen je godišnji akcijski plan strategije razvoja sustava unutarnjih kontrola za 2025. godinu kojim su predviđene aktivnosti usmjerene na jačanje upravljanja rizicima i unapređenje kontrolnog okruženja. U tom kontekstu, izrada Plana integriteta u listopadu 2025. godine predstavlja konkretnu realizaciju planiranih aktivnosti. U okviru Plana integriteta izvršena je detaljna identifikacija i procjena rizika u poslovnim procesima, uključujući financijske

¹⁰ Službeni glasnik BiH, broj: 17/26

¹¹ Pravilnik o unutarnjem ustroju (broj 01-02-3-822-3/18 od 9.11.2018. g. i broj 05-02-3-672-21/19 od 16.6.2020. g. kojim je povećan broj izvršitelja za dvije osobe).

¹² U skladu s Odlukom o izmjeni i dopunama odluke o razvrstavanju radnih mjesta i kriterija za opis poslova i radnih mjesta u institucijama BiH (Službeni glasnik BiH 51/18)

¹³ Službeni glasnik BiH, broj 61/04, 49/09, 42/12, 87/12, 32/13, 38/22 i 44/25

i operativne aspekte, te su definirane odgovarajuće mjere za njihovo ublažavanje. Time je osigurana praktična primjena načela upravljanja rizicima definiranih Akcijskim planom, čime je dodatno unaprijeđena učinkovitost sustava unutarnjih kontrola.

Institucija ombudsmana je Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija i trezora BiH¹⁴ dostavila Godišnje izvješće o sustavu financijskog upravljanja i kontrole za 2025. godinu.

7. FINACIJSKA IZVJEŠĆA

Institucija ombudsmana je sačinila Godišnje financijsko izvješće za 2025. godinu i dostavila ga nadležnim tijelima i institucijama u skladu s važećim propisima i u utvrđenom roku. Institucija ombudsmana je izvršila naknadnu korekciju financijskog izvješća u dijelu Obrasca 4-1 – Pregled dinamike upošljavanja i obrasca 7 – Pregled doznake iz tekuće pričuve proračuna te istu dostavila Ministarstvu financija i trezora BiH 9.3.2026. godine.

Analizom bilješki uz financijska izvješća konstatirano je kako su sačinjene prema Pravilniku o financijskom izvješćivanju institucija BiH¹⁵.

7.1. Pregled prihoda i primitaka

Ukupno ostvareni prihodi i primici po ekonomskim kategorijama, u razdoblju od 1.1. do 31.12.2025. godine, iskazani su u iznosu od 5.295 KM. Isti se odnose na prihode od refundacija bolovanja iz prethodne godine.

Pregled prihoda i primitaka prikazan je u Prilogu I. Izvješća.

7.2. Pregled rashoda i izdataka iz proračuna

Zakonom o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2025. godinu¹⁶, Instituciji ombudsmana su odobrena sredstva u ukupnom iznosu od 571.000 KM na poziciji tekućih izdataka¹⁷. Također, spomenutim zakonom je odobreno 10 uposlenih u Instituciji ombudsmana.

¹⁴ Navedena jedinica ima obvezu sačinjavati i Vijeću ministara BiH dostavljati konsolidirano godišnje izvješće o sustavu financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH koje sadrži informacije o stupnju uspostavljanja, napretku, stanju i aktivnostima koje su u izvještajnom razdoblju realizirane u području razvoja sustava unutarnjih financijskih kontrola, kao i o planovima za budući razvoj sustava unutarnjih financijskih kontrola u institucijama BiH.

¹⁵ Službeni glasnik BiH, broj 14/26

¹⁶ Službeni glasnik BiH, broj 70/25

¹⁷ Do usvajanja proračuna za 2025. godinu, Institucija ombudsmana je raspolagala sredstvima odobrenim prema pojedinačnim instrukcijama o privremenom financiranju institucija BiH za razdoblje siječanj – ožujak 2024. godine, broj: 05-16-2-7582-1/24 od 17.12.2024. godine, za razdoblje travanj – lipanj 2025. godine, broj: 05-02-2-2225-1/25 od 24.3.2025. godine, razdoblje srpanj – rujanj 2025. godine, broj: 05-02-2-4036-1/25 od 20.6.2025. godine i razdoblje listopad – prosinac, broj: 05-02-2-5606-1/25 od 24.9.2025. godine koje je donio ministar financija i trezora Bosne i Hercegovine.

Tijekom godine izvršeno je usklađivanje proračuna koje se odnosi na sredstva odobrena iz tekuće pričuve u iznosu od 15.262 KM za isplatu jednokratne novčane pomoći uposlenim u institucijama Bosne i Hercegovine po Odluci Vijeća ministara BiH¹⁸.

Prema navedenom, Institucija ombudsmana je u 2025. godini raspolagala sredstvima u ukupnom iznosu od 586.262 KM.

Institucija ombudsmana je izvršila prestrukturiranje rashoda proračuna koje je odobrilo Ministarstvo financija i trezora BiH. Prestrukturiranje rashoda je izvršeno u ukupnom iznosu od 23.000 KM (s pozicije bruto plaća i naknada sredstva su preusmjerena na kapitalna ulaganja u iznosu od 13.000 KM, na poziciju izdataka za tekuće održavanje u iznosu od 8.000 KM i na poziciju ugovorenih usluga u iznosu od 2.000 KM).

U pregledu rashoda i izdataka po ekonomskim kategorijama – zbrojno, u razdoblju od 1.1. do 31.12.2025. godine, ukupno ostvareni rashodi iskazani su u iznosu od 501.869 KM, što je za 84.393 KM manje u odnosu na raspoloživi (korigirani) proračun za 2025. godinu.

Vrijednosno značajni rashodi odnose se na bruto plaće (407.278 KM)¹⁹ i naknade troškova uposlenih (44.343 KM).

Pregled rashoda i izdataka iz proračuna prikazan je u Pravitku II. Izvješća.

U daljnjem tekstu navodimo nalaz revizije, stanje po procesu za koji je dana preporuka u ranijem razdoblju čija realizacija je u tijeku, kao i određena objelodanjivanja činjenica o značajnim rashodima realiziranim u 2025. godini.

7.2.1. Bruto plaće

Revizijom izdataka u okviru pozicije bruto plaća utvrđene su sljedeće nepravilnosti i nedostaci:

Zakonom o plaćama i naknadama u institucijama BiH²⁰ nije propisan platni razred ni koeficijent za obračun plaće ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH.

Prilikom imenovanja ombudsmana 2019. godine na mandatno razdoblje od pet godina, Vijeće ministara BiH nije utvrdilo koeficijent na temelju kojeg se obračunava plaća, ni u Odluci o imenovanju, niti posebnim rješenjem.

Unatoč nedostatku relevantnog rješenja, Institucija ombudsmana je nastavila obračunavati plaću imenovanog ombudsmana prema rješenju o visini plaće koje je ranije doneseno za njegovog prethodnika. Naime, početkom 2009. godine predsjedatelj Vijeća ministara BiH je, pozivajući se na mišljenje Ministarstva financija i trezora BiH²¹, donio rješenje o određivanju koeficijenta za prethodno imenovanog ombudsmana²². Tom prilikom je osnovna plaća utvrđena analogno plaći člana Konkurencijskog vijeća BiH (platni razred A4, koeficijent 7,00).

¹⁸ Službeni glasnik BiH, broj 72/25

¹⁹ Prosječan broj uposlenih u 2025. godini za koje su isplaćene bruto plaće bio je devet.

²⁰ Službeni glasnik BiH, broj 50/08, 35/09, 75/09, 32/12, 42/12, 50/12, 32/13, 87/13, 75/15, 88/15, 16/16, 94/16, 72/17, 25/18, 32/20, 65/20, 59/22, 20/25 i 30/25

²¹ Mišljenje Ministarstva financija i trezora BiH, broj 01-08-16-5789-1/08 od 12.12.2008. godine

²² Rješenje Vijeća ministara BiH, broj 01-34-244/2009 od 28.1.2009. godine

Tijekom 2023. godine Institucija ombudsmana se obratila Ministarstvu financija i trezora BiH s prijedlogom da se u Zakon o plaćama i naknadama u institucijama BiH uvede poseban platni razred i koeficijent za ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH te da se na isti način sistemski riješi i status pomoćnika ombudsmana. Ministarstvo financija i trezora BiH je obavijestilo Instituciju ombudsmana da će preporuka Ureda za reviziju institucija BiH o potrebi da se platni razredi i pripadajući koeficijenti uposlenim u Instituciji ombudsmana reguliraju Zakonom o plaćama i naknadama u institucijama BiH biti razmotrena, te da bi, ukoliko se pokaže opravdanom, mogla biti implementirana prilikom prve izmjene i dopune Zakona.

S obzirom na to da Ministarstvo financija i trezora BiH još uvijek nije provelo aktivnosti na utvrđivanju koeficijenta za ombudsmana te da isti nije definiran ni prilikom ponovnog imenovanja u 2026. godini, pitanje utvrđivanja koeficijenta za obračun plaće ombudsmana i dalje ostaje neriješeno.

Po pitanju koeficijenta koji se primjenjuje za obračun plaće ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH dali smo preporuku u prethodnom razdoblju te smo na temelju prethodno prezentiranog ocijenili kako je realizacija iste u tijeku (red. br. 2/2022 u tablici br. 1), a što će biti predmetom daljnjeg praćenja do okončanja implementacije.

7.3. Bilanca stanja

U bilanci stanja na 31.12.2025. godine iskazana su ukupna sredstva u iznosu od 46.304 KM. Ukupne obveze s izvorima sredstava iskazane su u iznosu od 104.615 KM.

Značajne stavke bilance stanja odnose se na neotpisanu vrijednost stalnih sredstava (46.304KM), obveze prema dobavljačima (20.182 KM) i obveze prema uposlenima (37.916 KM).

Bilanca stanja prikazana je u Privitku III. Izvješća.

8. JAVNE NABAVE

Institucija ombudsmana je donijela i objavila plan javnih nabava za 2025. godinu, kako je propisano Zakonom o javnim nabavama²³.

Prema prezentiranim podacima²⁴, Institucija ombudsmana je u 2025. godini putem izravnog sporazuma izvršila nabave u vrijednosti od 32.781 KM. Putem Aneksa II. izvršene su nabave u vrijednosti od 2.064 KM.

U revidiranim postupcima javnih nabava nisu uočeni značajni nedostaci.

²³ Službeni glasnik BiH, broj 39/14, 59/22 i 50/24

²⁴ Podaci iz sustava e-nabava (iznosi bez PDV-a)



9. KOMENTARI INSTITUCIJE OMBUDSMANA NA NACRT IZVJEŠĆA

Institucija ombudsmana u ostavljenom roku nije dostavila komentare na Nacrt izvješća o obavljenoj financijskoj reviziji za 2025. godinu, tako da ovo izvješće predstavlja konačno izvješće bez korekcija u odnosu na Nacrt izvješća o obavljenoj financijskoj reviziji za 2025. godinu.

Reviziju u Instituciji ombudsmana za 2025. godinu obavili su: Ivana Jurčević – voditelj tima, Aida Selimović – član tima i Koviljka Kenjić – član tima.

**Voditelj tima za
financijsku reviziju**

Ivana Jurčević, v. r.

**Rukovoditelj Odjela za
financijsku reviziju**

mr. sc. Fatima Mehanović, v. r.

Broj: 05-16-1-648 /26

Privici

Privitak I. – Pregled prihoda i primitaka za 2025. godinu
Privitak II. – Pregled rashoda proračuna za 2025. godinu
Privitak III. – Bilanca stanja na 31.12.2025. godine

Pregled prihoda i primitaka za 2025. godinu

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

Opis	Planirani iznos u proračunu	Izmjene i dopune	Ukupni planirani iznos	Ostvareni iznos	Postotak (5/4*100)
1	2	3	4 (2+3)	5	6
1. Neporezni prihodi	0	0	0	5.295	
Prihodi od poduzetničkih aktivnosti i imovine i prihodi od pozitivnih tečajnih razlika	0	0	0	0	
Naknade i pristojbe i prihodi od pružanja javnih usluga	0	0	0	5.295	
Novčane kazne (neporezne prirode)	0	0	0	0	
2. Tekući transferi i donacije	0	0	0	0	
Primljeni tekući transferi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija - donacije iz inozemstva	0	0	0	0	
Primljeni tekući transferi od ostalih razina vlasti	0	0	0	0	
Domaće donacije	0	0	0	0	
3. Kapitalni primici	0	0	0	0	
Kapitalni primici od prodaje stalnih sredstava	0	0	0	0	
Primici od finansijske imovine	0	0	0	0	
Primici od dugoročnog zaduživanja	0	0	0	0	
Primici od kratkoročnog zaduživanja	0	0	0	0	
4. Ukupni prihodi i primici (1+2+3)	0	0	0	5.295	

Pregled rashoda proračuna za 2025. godinu

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

Opis	Odobreni proračun	Usklađivanja proračuna	Ukupni proračun	Izvršenje proračuna	Postotak (5/4*100)
1	2	3	4 (2+3)	5	6
1. Tekući izdaci	571.000	2.262	573.262	492.121	86
Bruto plaće i naknade	466.000	-23.000	443.000	407.278	92
Naknade troškova uposlenih	59.000	15.262	74.262	44.343	60
Putni troškovi	9.000	0	9.000	6.829	76
Izdaci telefonskih i poštanskih usluga	9.000	0	9.000	6.550	73
Izdaci za energiju i komunalne usluge	0	0	0	0	
Nabava materijala	5.000	0	5.000	4.706	94
Izdaci za usl. prijevoza i goriva	8.000	0	8.000	5.192	65
Unajmljivanje imovine i opreme	0	0	0	0	
Izdaci za tekuće održavanje	5.000	8.000	13.000	10.656	82
Izdaci za osiguranje	2.000		2.000	1.168	58
Ugovorene i druge posebne usluge	8.000	2.000	10.000	5.398	54
2. Kapitalni izdaci	0	13.000	13.000	9.748	75
Nabava zemljišta	0	0	0	0	
Nabava građevina	0	0	0	0	
Nabava opreme	0	13.000	13.000	9.748	75
Nabava ostalih stalnih sredstava	0	0	0	0	
Rekonstrukcija i investicijsko održavanje	0	0	0	0	
3. Tekući grantovi	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
4. Proračun-neposredna potrošnja(1+2+3)	571.000	15.262	586.262	501.869	86
5. Višegodišnja kapitalna ulaganja	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
6. Novčane donacije	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
7. Programi posebne namjene	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
8. Ukupno (4+5+6+7)	571.000	15.262	586.262	501.869	86

Bilanca stanja na 31.12.2025. godine

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

Opis	31.12.2025.	31.12.2024.	Postotak (2/3*100)
1	2	3	4
1. Gotovina, krat. potraživanja, razgraničenja i zalihe	0	0	
Novčana sredstva	0	0	
Kratkoročna potraživanja	0	0	
Kratkoročni plasmani	0	0	
Interni finansijski odnosi	0	0	
Zalihe	0	0	
Kratkoročna razgraničenja	0	0	
2. Stalna sredstva	46.304	52.136	89
Stalna sredstva	153.559	143.811	107
Ispravka vrijednosti	107.256	91.675	117
Neotpisana vrijednost stalnih sredstava	46.304	52.136	89
Dugoročni plasmani	0	0	
Dugoročna razgraničenja	0	0	
UKUPNO AKTIVA (1+2)	46.304	52.136	89
3. Kratkoročne obveze i razgraničenja	58.311	52.484	111
Kratkoročne tekuće obveze	20.395	13.234	154
Kratkoročni krediti i zajmovi	0	0	
Obveze prema uposlenima	37.916	39.249	97
Interni finansijski odnosi	0	0	
Kratkoročna razgraničenja	0	0	
4. Dugoročne obveze i razgraničenja	0	0	
Dugoročni krediti i zajmovi	0	0	
Ostale dugoročne obveze	0	0	
Dugoročna razgraničenja	0	0	
5. Izvori sredstava	46.304	52.136	89
Izvori sredstava	46.304	52.136	89
Ostali izvori sredstava		0	
Neraspoređeni višak prihoda/rashoda		0	
UKUPNO PASIVA (3+4+5)	104.615	104.620	100

Napomena: Pravilnikom o finansijskom izvješćivanju institucija Bosne i Hercegovine, čl.10. stavak 4., napomenuto je da bilanca stanja proračunskih korisnika **neće biti uravnotežena** (aktiva jednaka pasivi) zbog programski uspostavljenog sustava Glavne knjige, dok će bilanca stanja koju radi Ministarstvo financija i trezora na razini Proračuna institucija Bosne i Hercegovine za tekuću godinu biti uravnotežena.